**ОФЕРТА**

**о продаже товаров дистанционным способом в интернет-магазине «Хлеб Соль» с помощью сайта или мобильного приложения**

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

1. «**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты. Акцептом является факт оформления Клиентом Заказа и направление его в адрес Компании. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Клиентом с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.
2. «**Приложение**» – мобильное приложение «Хлеб Соль», разработчиком и правообладателем которого является ООО «Маяк», которое предоставляет возможность Клиенту заключить Договор. Приложение доступно для загрузки и установки в магазинах приложений Google Play и App Store. Порядок использования Приложения определяется отдельным соглашением, размещенным на сайте Компании.
3. «Сайт» - ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://hlebsol.online/>, владельцем которого является ООО «Маяк». Сайт предоставляет возможность Клиенту заключить с Компанией Договор купли-продажи товаров дистанционным способом.
4. «**Оферта**» – предложение Компании, адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить договор купли-продажи дистанционным способом, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: <https://hlebsol.online/> и в Приложении.
5. «**Клиент**», «**Вы**» – любое физическое лицо, изъявившее желание заключить договор купли- продажи товаров дистанционным способом с использованием Сайта/ Приложения, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.
6. «**Договор**» – договор дистанционной розничной купли-продажи Товара с доставкой между Клиентом и Компанией, заключаемый с помощью Сайта/ Приложения.
7. «**Компания**» –лицо, указанное в разделе «Информация о компании», с которым Клиент с использованием Сайта/ Приложения заключил Договор.
8. **«Магазин»** – точка продажи Товаров Компании, в которых с помощью Сайта/ Приложения Клиенту предоставляется возможность приобрести Товар дистанционным способом.
9. «**Товары**» – все виды продовольственных и непродовольственных товаров, предлагаемые к приобретению через Сайт/ Приложение Компании.
10. **«Личный кабинет»** – совокупность защищенных страниц Сайта/ Приложения, доступ к которым предоставляется Клиенту по учетным данным, и, используя которые, Клиент имеет возможность оформить Заказ на Сайте/ в Приложении, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта/ Приложения.
11. «**Заказ**» – оформленный и отправленный Клиентом заказ на приобретение Товаров, на Сайте/ в Приложении.
12. «**Промокод**» – уникальная комбинация букв и/или цифр, при условии активации которой (в случае соблюдения Клиентом иных условий использования, указанных в информационном материале к Промокоду и в правилах), Клиенту предоставляется скидка на стоимость Заказа в размере и на условиях, указанных в правилах соответствующей акции.

В случае использования в документе терминов, не определенных в настоящем разделе, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации (далее – законодательство РФ), а также сложившимся обычаем в сети Интернет.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Компания продает и доставляет Клиенту Товары, выбранные Клиентом при Заказе, а Клиент оплачивает Компании стоимость приобретенных Товаров и услуги Компании по сборке, упаковке и доставке Товаров.
2. Если Товаров из Заказа не окажется в наличии в Магазине на момент исполнения Заказа, либо их цена будет отличаться, Компания вправе исключить такой Товар из перечня заказанных Товаров самостоятельно.
3. Клиент извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость Товара на развес может отличаться от стоимости, указанной в Заказе, и будет отражена в электронном чеке на покупку Товаров у Компании.
4. Компания обязуется известить Клиента о получении Заказа на доставку и о корректировках Заказа с использованием электронной почты/ номера мобильного телефона / статуса Заказа на Сайте/ в Приложении, в зависимости от того, какой вариант Клиент выбрал при оформлении Заказа.
5. Доставка Заказа осуществляется в соответствии с адресом и датой, указанными Клиентом при совершении Заказа.
6. Для выполнения услуг по доставке и приему платежей Компания вправе привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственной перед Клиентом за выполнение Договора.
7. Настоящим Компания уведомляет Клиента, что на Сайте/ в Приложении запрещена и не осуществляется продажа табака, сигарет, табачных изделий, а также алкогольных напитков.
8. Сборка Заказа и его доставка начинается после оплаты Клиентом Заказа и услуг по доставке.
9. Изображения Товаров, размещенные в каталоге на Сайте/ в Приложении могут отличаться от фактического внешнего вида.

# РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

1. Для оформления Заказа Клиент осуществляет регистрацию в Приложении или на Сайте. Для целей регистрации Клиент указывает следующие персональные данные:

- Обязательные персональные данные, указываемые Клиентом при регистрации:

* Имя;
* Мобильный Телефон;
* E-mail.

- Дополнительные персональные данные, указываемые Клиентом при регистрации:

* Фамилия;
* Пол;
* Дата рождения.
1. Регистрируясь на Сайте/ в Приложении Клиент:
	1. подтверждает свою дееспособность и согласие с условиями Оферты;
	2. принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящей Оферте;
	3. подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных;
	4. принимает на себя риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении данных для оплаты и доставки Заказа;
	5. соглашается принимать от Компании звонки и сообщения на номер телефона и адрес электронной почты, указанные при регистрации или в Личном кабинете, связанные с исполнением Заказа.
2. В случае выявления факта предоставления Клиентом недостоверной информации при регистрации в Приложении, Компания имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Клиенту в размещении Заказов. Компания не несет ответственности за последствия предоставления Клиентом недостоверной информации при регистрации.
3. Один Клиент может зарегистрировать только одну учетную запись, используя номер телефона. Создание нескольких учетных записей одним Клиентом является нарушением настоящей Оферты.
4. Клиент не вправе регистрировать учетную запись от имени лица, которым Клиент не является, и передавать свои регистрационные данные другим лицам. Клиент самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.
5. Компания вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации в Приложении.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Заключение Договора происходит с ООО «Маяк». Все права и обязательства по заключаемому с Клиентом Договору возникают непосредственно между Клиентом и ООО «Маяк».
2. Предметом Договора является дистанционная розничная купля-продажа Товара с доставкой на условиях и в порядке, определенными в Оферте, на Сайте или в Приложении.
3. Заключение Договора невозможно во время периодов неработоспособности Сайта/ Приложения по причинам, связанным с обновлением программного обеспечения Компании или с техническими сбоями.
4. Приобретая Товар на Сайте/ через Приложение, Клиент выражает свое согласие со всеми существенными условиями приобретения Товара, определенными Офертой, а также размещенными в Приложении/ на Сайте.
5. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным после подтверждения Компанией наличия Товара через уведомление «Ваш заказ оформлен» (или иного, аналогичного по смыслу текста) в Приложении или на Сайте.
6. Договор вступает в силу с момента оформления Заказа Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

# ЗАКАЗ

1. Заказ считается оформленным Клиентом и принятым Компанией к исполнению, если:
	1. Клиент внес достоверную информацию в поля «Имя», «Телефон», и полностью указал адрес доставки в соответствующих полях на Сайте/ в Приложении;
	2. Клиентом были выбраны Товары, хотя бы один из которых имеется в наличии в Магазине;
	3. Клиент оплатил Заказ и его доставку через Приложение или Сайт.
2. Клиент имеет право отказаться от Заказа в любой момент до Доставки Товара и в течение 7 (семи) суток после Доставки Товара.
3. В случае отказа Клиента от Заказа после доставки Товаров по Заказу, Компания вправе удержать с Клиента стоимость услуг по доставке Товара в размере, указанном при оформлении Заказа.
4. Компания вправе считать Клиента отказавшимся от Заказа если:
	1. Клиент не принял звонок Компании, совершаемый после получения Заказа в целях подтверждения Заказа и контактных данных;
	2. Клиент указал недостоверную информацию о времени и дате доставки и не может принять Заказ или обеспечить его принятие третьими лицами в выбранные им день и время, по выбранному адресу;
	3. Клиент указал недостоверную информацию в части контактных данных, и Компания не смогла связаться с Клиентом по указанному номеру телефона, или адрес доставки был указан неверно.
5. Клиент подтверждает свою готовность принимать на указанные им телефоны звонки операторов и курьеров Компании по поводу выполнения Заказа, а также принимать Заказ по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа.
6. Сроки доставки Товара указываются Клиентом при оформлении Заказа. Клиент соглашается с тем, что в пиковые часы нагрузки, с учетом дорожной ситуации, а также в преддверии праздничных дней сроки оформлении и доставки могут быть увеличены Компанией в одностороннем порядке. В этом случае Компания проинформирует Клиента об увеличении сроков доставки на Сайте/ в Приложении, либо по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от размера стоимости товара.
7. Компания не несет ответственности за недопоставку Товара, в случае отсутствия Товара или

если Товар ненадлежащего качества, на момент сборки Товара.

# ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости доставки, а также услуг сборки и упаковки. Стоимость услуг по сборке и упаковке дополнительно взимается с Покупателя и отражается в Заказе (может быть указана отдельно от стоимости доставки).

Оплата Заказа возможна через безналичную оплату банковской картой или SberPay.

## Оплата через банковскую карту или Sber Pay

1. При оплате Заказа банковской картой или SberPay происходит холдирование – зарезервирование (замораживание) всей суммы Заказа на счету Клиента.
2. Окончательная стоимость Заказа определяется по окончании сборки и упаковки Заказа в Магазине с учетом отказов Клиента и используемых Клиентом Промокодов и иных льгот, а также стоимости упаковочных материалов.
3. Компания сверяет захолдированную сумму с окончательной стоимостью Заказа и производит корректировки. Списание денежных средств производится по правилам платежной системы, в которой выпущена банковская карта Клиента.
4. Если Заказ не был передан Клиенту, то захолдированная сумма автоматически разблокируется банком Клиента.
5. Срок снятия блокировки денежных средств зависит от банка Клиента и не зависит от Компании. Компания не несет ответственности за действия банка Клиента и сбои в работе Sber Pay.

## Привязка Сбер ID

1. На Сайте\ в Приложении для оплаты услуг Компании Клиент может привязать данные банковской карты с использованием сервиса Сбер ID.
2. Привязка данных банковской карты Клиента осуществляется на странице, принадлежащей ПАО «Сбербанк».
3. В момент привязки банковской карты Клиент заключает с ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195) договор на оказание услуги по хранению данных банковских карт с использованием сервиса Сбер ID (либо иной договор, форма, содержание и условия которого определяются ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).
4. Компания не является стороной указанного договора, не получает непосредственного доступа к данным банковской карты Клиента, не несет ответственности за обработку данных Клиента на стороне ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195). Отношения, связанные с хранением данных банковской карты Клиента, возникают непосредственно между Клиентом и ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

## Электронный чек

1. Клиент извещен и согласен с тем, что кассовый чек поступает на электронную почту Клиента и подтверждает, что предоставление чека на бумажном носителе не требуется.
2. Электронные кассовые чеки направляются на электронную почту Клиента, указанную при регистрации в Приложении или на Сайте, в соответствии с требованиями законодательства. Отправка на другие адреса не производится.

17. Компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость доставки, сборки и упаковки до оплаты Заказа.

# ПРИЕМКА ЗАКАЗА

1. Клиент обязуется принять Заказ по адресу и в срок, указанные в Заказе. Клиент обязуется обеспечить курьеру точную информацию об адресе доставки, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера по указанному адресу, в том числе: с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.
2. Клиент обязан проверить качество, количество Товара во время приема Заказа в присутствии курьера. При отказе от Заказа, Клиенту необходимо обратиться в службу поддержки.
3. С момента вручения Заказа Клиенту право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту.
4. Обязательства Компании по передаче Заказа считаются выполненными с момента вручения

Товара Клиенту.

# ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Компания вправе забрать любой Товар по просьбе Клиента для его возврата в Компанию (с учётом положения п. 2 Раздела 7).
2. Компания вправе, но не обязана принимать к возврату те Товары, которые не могут быть возвращены в Компанию в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (в частности, с Законом «О защите прав потребителей»), в том числе:
	1. продовольственные товары надлежащего качества;
	2. товары, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ от «31» декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

3. В случае возврата Товаров в Компанию оплата производится в соответствии с измененной стоимостью, Клиенту на электронную почту приходит измененный кассовый чек.

1. Если Товар подлежит возврату в соответствии с текущим разделом, такой Товар может быть принят Компанией к возврату в течение 14 (четырнадцати) дней с даты передачи Товара Клиенту. При наличии претензий к Товару, Клиенту необходимо прикрепить к обращению фото или видео материалы для подтверждения ненадлежащего качества Товара или несоответствия комплектности Заказа.
2. Отметка в приложении курьера не производится, корректировку состава Заказа осуществляет специалист поддержки. Порядок компенсации Клиенту:
	1. взаимозачет требований посредством предоставления бонусов на счет карты Программы лояльности на Сайте/ в Приложении;
	2. возврат на банковскую карту или банковский счет Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения Клиента.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

1. Оферта вступает в силу с момента размещения [на](file:///C%3A%5CUsers%5COlga.Klishina%5CDesktop%5C%20%D0%BD%D0%B0) Сайте/ в Приложении и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного тексту документа [на Сайте/](file:///C%3A%5CUsers%5COlga.Klishina%5CDesktop%5C%D0%BD%D0%B0%20%D0%A1%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B5%5C) в Приложении[, е](https://5ka.ru/media/hosting/documents/sale_offer.docx)сли иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. За нарушение предусмотренных Офертой обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Компания не несет ответственность за:
	1. недостоверность или неполноту информации (в том числе, указанной на Сайте/ в Приложении), предоставляемой производителями товаров. Компания размещает на Сайте/ в Приложении информацию, полученную от продавцов и производителей товаров (в том числе, полученную с веб-сайтов таких производителей) в информационных целях и не принимает на себя обязательств по проверке такой информации;
	2. нарушение сроков доставки, возникшее по независящим от нее обстоятельствам, в том числе состояние и загруженность автомобильных дорог, незапланированный ремонт автомобилей и прочее.
3. Ответственность Компании по настоящей Оферте и Договору ограничена стоимостью товаров в Заказе и доставки. В случае возникновения претензий в отношении доставленных Товаров по Заказу Клиент может обратиться в службу поддержки, контакты которой указаны в Приложении «Хлеб Соль» в разделе «Обратная связь»/ на Сайте.
4. В случае нарушения Клиентом условий Оферты и Договора, Компания вправе отказать Клиенту в совершении новых Заказов.
5. В случае возникновения претензий Клиент направляет Компании письменную претензию в службу поддержки в свободной форме, с указанием контактных данных, указанных при регистрации/ Заказе. Такие претензии принимаются Компанией в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения электронного чека.
6. В случае возникновения претензий по недопоставке (недовозу) Товара и неверно привезенным Товарам, срок для обращения с претензиями составляет 3 (трое) суток.
7. Компания обязуется рассмотреть и ответить на претензию Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.
8. Все споры между Сторонами подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
9. Настоящая Оферта распространяет свое действие на Заказы физических лиц, прием Заказов от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на условиях настоящей Оферты не осуществляется.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Оферта, Договор и его исполнение регулируются в соответствии с законодательством РФ.
2. Условия Оферты распространяются на отношения Сторон, возникающие при покупке Клиентом Товаров в Приложении или на Сайте.
3. В случае если одно или более положений Оферты и/или Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты и/или Договора.
4. Приложение:
	1. Все информационные материалы, представленные на Сайте/ в Приложении, носят справочный характер. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Клиенту следует перед оформлением Заказа обратиться к производителю Товара или к Компании.
	2. Содержание Сайта/ Приложения, включая наполнение карточек Товаров, размещенные на Сайте/ в Приложении товарные знаки, является объектом интеллектуальной собственности и защищено авторскими правами.
	3. Какое-либо использование или копирование материалов Сайта/ Приложения без согласования с Компанией запрещено.
	4. Компания вправе по своему собственному усмотрению прекратить продажу Товаров и предоставление услуг, а также регулировать доступ к покупке любых Товаров или услуг.
5. Форс-мажор:
	1. Сторона освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта Оферты на заключение Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
	2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, аварии и перекрытия на дорогах и т.п.
	3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме или иными способами связи. Компания может информировать Клиентов посредством размещения информации на Сайте/ в Приложении.
	4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

**12. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ**

# ООО «Маяк»

Юридический адрес: 664081, г. Иркутск, ул. Депутатская, дом 84/1, помещение 2.

ИНН/КПП: 3811125221/ 381101001

ОГРН: 1083811008160

Дата размещения: 19.05.2025 г.

Дата последних изменений: 19.05.2025 г.

Версия:\_\_\_\_\_\_